



Модуль цифровых юридических продуктов

Платформа “LEGALHELP”

Документация, содержащая описание функциональных характеристик ПО, руководство по использованию редактора цифровых продуктов, а также описание эксплуатации цифровых юридических продуктов.

Содержание

1. Введение	3
2. Обозначения и сокращения	4
3. Состав и назначение программного обеспечения	6
3.1. Состав и функциональное назначение мобильного клиента с модулем ЦП	8
3.1.1. Функции ПО мобильного клиента с модулем ЦП	8
3.2. Состав и функциональное назначение Платформы с модулем ЦП	9
3.2.1. Функциональное назначение Мобильного бекенда с модулем ЦП	9
3.2.2. Функциональное назначение подсистемы авторизации	9
3.2.3. Функциональное назначение подсистемы управления очередями и чатами	10
3.2.4. Функциональное назначение подсистемы управления Базой Знаний	10
3.2.5. Функциональное назначение диалогового помощника	10
3.2.6. Функции подсистемы мониторинга и логирования	11
3.2.7. Функции модуля Цифровых юридических продуктов	11
4. Руководство по использованию Редактора цифровых продуктов	12
4.1. Руководство по использованию фронтенда Редактора	12
5. Эксплуатация Модуля цифровых юридических продуктов	19
5.1. Авторизация в мобильном клиенте	19
5.2. Изменение пароля	20
5.3. Чат с технической поддержкой	22
5.4. Функции мобильного клиента, доступные после авторизации	23
5.5. Чат с Нейроконсультантом	23
5.6. Чат с юристом	24
5.7. Операции со ссылками в чатах Нейроконсультант и Юрист	24
5.8. База знаний	25
5.9. Выход из приложения	26
5.10. Удаление версии мобильного клиента	27
5.11. Обновление версии мобильного клиента	27
6. Входные и выходные данные	28

Название

Модуль цифровых юридических продуктов Платформы “LEGALHELP”.

1. Введение

Документ содержит описание основных функциональных характеристик Модуля цифровых юридических продуктов (далее – Модуль) мобильного клиента в составе Платформы “LEGALHELP” (далее – Платформа) с использованием базы знаний.

Раздел “Состав и назначение Программного обеспечения” содержит сведения о назначении Модуля цифровых юридических продуктов, общее описание его функциональных возможностей.

В разделе “Входные и выходные данные” указаны источники поступления данных для обработки в Модуле, а также варианты получения результатов обработки.

2. Обозначения и сокращения

В документе используются следующие обозначения и сокращения:

Таблица 1 - Обозначения и сокращения

Обозначение / Сокращение	Расшифровка
Модуль	Модуль цифровых юридических продуктов Платформы “LEGALHELP”.
ЦП	Цифровой (юридический) продукт - совокупность функций и данных Платформы, направленных на удовлетворение пользовательского спроса по определенной юридической тематике. По данной тематике включает: специального для этой темы диалогового помощника, базу знаний видеоматериалы, чат со специалистом, текстовые материалы.
ПО	Программное обеспечение.
Мобильный клиент	Клиент в терминах клиент-серверной архитектуры: программное обеспечение мобильного клиента.
Платформа	Платформа “LEGALHELP” с использованием базы знаний
Подсистема	Множество программных сервисов, модулей, компонент, совокупно выполняющих в результате своего взаимодействия одну или несколько функций одного назначения (достигающих единую цель).
ВИС	Внешняя информационная система
API	Application Programming Interface - программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования
GUI, UI	Graphical User Interface - графический интерфейс (приложения)
Клиент	Заказчик услуг (получатель данных) в терминах клиент-серверной (вычислительной или сетевой) архитектуры, в которой задания или сетевая нагрузка распределены между поставщиками услуг, называемыми серверами, и заказчиками услуг, называемыми клиентами.
Мобильный бекенд	Подсистема обмена данными с мобильным клиентом.

Диалоговый помощник	Интерактивный помощник, оказывающий консультационные услуги юридического характера, работающий с использованием базы знаний. Входит в платформенное решение, и предназначен для общения в формате диалоговых чатов с целью значительного упрощения получения оперативной юридической помощи. В мобильном клиенте реализован интерфейс общения в виде чата.
CRUD	Акроним, обозначающий четыре базовые функции, используемые при работе с данными: создание (англ. create), чтение (read), модификация (update), удаление (delete).
Пользователь	Пользователь, который имеет оплаченный доступ к Платформе через мобильный клиент.
БЗ, База Знаний	Хранилище структурированной и неструктурированной информации, обеспечивающее возможности релевантного поиска с учетом морфологии русского языка.
Юрист-консультант	Специалист для оказания юридических консультаций в чате.
SPA	Single-Page Application - веб-приложение с реактивными элементами и навигацией, работающее как одностраничное приложение.

3. Состав и назначение программного обеспечения

Модуль цифровых юридических продуктов мобильного клиента “LEGALHELP” агрегирует предоставляет Пользователю (клиенту) информацию по конкретной тематике Юридического

Права в виде функций мобильного клиента “LEGALHELP”: диалогового помощника, базы знаний, видео- и текстовых материалов - совокупно называемых Цифровым юридическим продуктом. Предназначен для предоставления услуг Пользователям (клиентам) с использованием базы знаний в режиме 24/7.

Цель модуля - удовлетворение потребительского спроса в доступе к информации по конкретной юридической тематике, минимизируя участие оператора-консультанта, за счет автоматизации процессов обслуживания и предоставления информации.

Пользователь (клиент) приобретает нужный ему Цифровой продукт (состав которого и тематики могут быть любыми, например, “Трудовое право” или “Социальные вопросы”) и использует все функции мобильного клиента для работы исключительно с данным Цифровым продукт релевантный поиск по базе знаний, обращение к диалоговому помощнику, просмотр видеоматериалов, общение со специалистом в чате - всё в рамках выбранной юридической тематики.

Модуль цифровых юридических продуктов использует микросервисную архитектуру, включает в себя следующие сервисы и экраны мобильного клиента (Рисунок 1):

1. Интерфейс администрирования, выполненный как веб-приложение SPA для визуального редактирования цифровых продуктом Администратором Платформы - зарегистрирован в Роспатент);
2. Редактор Цифровых продуктов. Серверная часть - для связи через API с мобильным клиентом и интерфейсом администрирования - зарегистрирован в Роспатент;
3. Экраны цифровых продуктов - для отображения состава Цифровых продуктов в мобильном клиенте.

Модуль цифровых юридических продуктов расширяет состав и функции мобильного клиента и Автоматизированной Платформы. Далее в тексте приводится комментарий, какие функции расширены и добавлены по сравнению с версией мобильного клиента без модуля цифровых юридических продуктов.

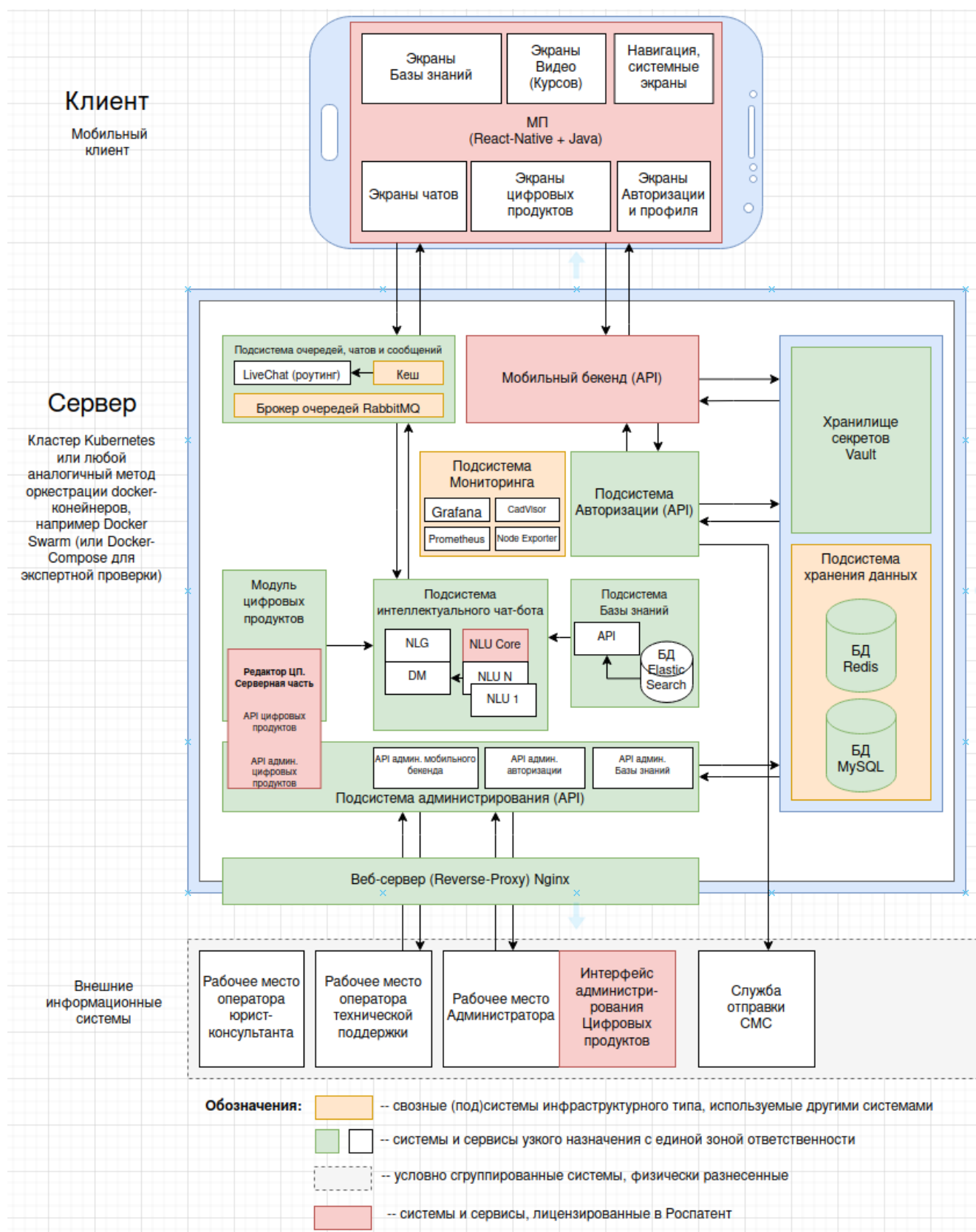


Рисунок 1. Архитектура ПО

3.1. Состав и функциональное назначение мобильного клиента с модулем Цифровых юридических продуктов

Мобильный клиент состоит из компонентов, написанных на React-Native (которые конвертируются в Java при сборке мобильного клиента) и сервисного слоя для взаимодействия с операционной системой мобильного телефона, написанного на Java.

Мобильный клиент отображает графическую и текстовую информацию в виде экранов, данные для которых предоставляет Автоматизированная Платформа с серверной частью модуля Цифровых юридических продуктов.

Мобильный клиент при наличии модуля ЦП выполняет следующие функции:

- авторизация Пользователей, контроля доступа к функциям и данным мобильного клиента
- (функция добавлена) пользовательский выбор Цифрового юридического продукта;
- (функция добавлена) отображение / скрытие элементов ЦП;
- (функция расширена) получение данных в рамках Цифрового юридического продукта со стороны Платформы и отображение их в UI мобильного клиента;
- консультация Пользователей по вопросам технической поддержки и использования мобильного клиента
- (функция расширена) консультация Пользователей по юридическим вопросам из тематики Цифрового продукта в чате мобильного клиента с помощью интеллектуального диал предобученного под данный цифровой продукт, работающего с использованием базы знаний;
- (функция расширена) консультация граждан по юридическим вопросам из тематики Цифрового продукта в чате мобильного клиента при участии юриста-консультанта;
- (функция расширена) релевантный поиск по БЗ, содержащей информацию в рамках выбранного Цифрового продукта, динамическая подгрузка результатов поиска, отображение результатов поиска в кратком и развернутом виде;
- отключение мобильного клиента от Платформы.

3.1.1 Функции ПО мобильного клиента с модулем ЦП

В мобильном клиенте реализованы следующие функции:

- управление состоянием мобильного клиента;
- (функция добавлена) загрузка Цифровых продуктов;
- (функция расширена) отображение данных ЦП, отрисовка UI-компонентов;
- управление реакциями на действия пользователя;
- переключение и отрисовка экранов;
- работа с меню;
- обмен данными с Платформой через REST-API и протоколам web-socket и MQTT.
- резидентная работа в свернутом состоянии в памяти мобильного телефона;
- взаимодействие с программно-аппаратной платформой телефона;
- получение данных сообщений чатов в свернутом (и активном) состоянии.

3.2. Состав и функциональное назначение Платформы с серверной частью модуля ЦП

Платформа в целом выполняет следующие функции:

- авторизация, обеспечение и ограничение доступа мобильных клиентов
- управление авторизационными данными клиентов
- обмен данными с мобильным клиентом;
- обеспечение обмена информацией в режиме чата;
- (функция расширена) обеспечение подключения к чату интеллектуального диалогового помощник работающего с использованием базы знаний с предобученными моделями в рамках ЦП;
- обеспечение подключения к чату юриста-консультанта;
- (функция расширена) предоставление данных релевантного поиска по БЗ в рамках цифрового продукта;
- накопление данных в БЗ, управление данными CRUD;
- сбор, обработка и анализ больших массивов данных для подготовки диалогового помощника и управление наполнением базы знаний;
- (функция добавлена) управление цифровыми продуктами.

Платформа представляет собой совокупность следующих компонентов:

- мобильный бекенд - подсистема обмена данными с мобильным клиентом;
- подсистема авторизации;
- подсистема управления очередями и чатами;
- подсистема хранения данных;
- подсистема управления БЗ;
- подсистема диалогового помощника (в том числе базы знаний);
- подсистема мониторинга;
- (добавлено) подсистема администрирования, интерфейс администрирования ЦП;
- модуль цифровых продуктов: редактор ЦП (серверная часть).

3.2.1 Функциональное назначение Мобильного бекенда с модулем ЦП

Является точкой подключения мобильных клиентов, управляет обменом данными с мобильными клиентами. Обеспечивает версионирование и постоянство внутри версии контракта (протокола) обмена данными.

Мобильный бекенд выполняет роль маршрутизации API в т.ч. на API серверной части модуля Цифровых продуктов.

3.2.2. Функциональное назначение подсистемы авторизации

Функциональное назначение и состав функций подсистемы авторизации не расширялись после внедрения модуля цифровых продуктов. Исходные функции перечислены в документации к Мобильному клиенту “LEGALHELP” [1].

3.2.3. Функциональное назначение подсистемы управления очередями и чатами с модулем ЦП

В протоколе обмена информацией подсистемы управления очередями и чатами используется тематика Цифрового юридического продукта, реализуются следующие функции: управление созданием и временем жизни очередей;

- выдачей авторизационных данных для подключения;
- управление механизмами подписки на сообщения в очередях;
- управлением механизмами публикации сообщений в очереди;
- (функция расширена) управлением подключения к чату Диалогового помощника Юриста, Юриста-консультанта в рамках соответствующего ЦП и специалиста технической поддержки.

3.2.4. Функциональное назначение подсистемы управления Базой Знаний с модулем ЦП

Подсистема обеспечивает следующие функции:

- (функция расширена) управление жизненным циклом документов CRUD в рамках ЦП;
- (функция расширена) индексация документов в рамках ЦП;
- (функция расширена) релевантный поиск по документам в рамках цифрового продукта.
- обеспечение REST-API интерфейса для работы с документами.

3.2.5 Функциональное назначение подсистемы интеллектуального диалогового помощник модулем ЦП

Основные функции подсистемы:

- (функция расширена) обучение классификаторов и формирование базы знаний в рамках тематики ЦП;
- (функция расширена) классификация запроса пользователя по текстовой фразе в рамках тематики ЦП;
- (функция расширена) определение вероятностей принадлежности запроса ко всем имеющимся в базе знаний классам в рамках тематики ЦП;
- голосование ответов классификаторов по предсказанным вероятностям с весами;
- определение наиболее вероятного класса и уверенности в предсказании на основе голосования моделей;
- (функция расширена) извлечение ответа из БЗ по запросу пользователя в рамках тематики ЦП.

3.2.6. Функции подсистемы мониторинга и логирования

В Платформе реализована функция контроля состояния работоспособности подсистем и компонент Платформы, а также обеспечивается информирование службы поддержки и пользователя об отклонениях: в случае отказа подсистем, в случае превышения заданных параметров нагрузки.

Функциональное назначение и состав функций подсистемы мониторинга и логирования не расширялись после внедрения модуля цифровых продуктов. Исходные функции перечислены в документации к Мобильному клиенту “LEGALHELP” [1].

3.2.7. Функции модуля Цифровых юридических продуктов

В Платформе модуль ЦП представлен серверной частью редактора ЦП и обеспечивает возможность добавлять новые цифровые продукты, удалять цифровые продукты и редактировать их свойства. Сами цифровые продукты и их свойства хранятся в базе данных редактора и передаются в мобильный клиент по запросу через REST API, которые представлены как API ЦП для мобильного клиента и API для подсистемы Администрирования:

1. Получить список всех цифровых продуктов, имеющихся в базе данных;
2. Создать новый цифровой продукт в базе данных Редактора;
3. Получить конкретный цифровой продукт по его идентификатору;
4. Изменить конкретный цифровой продукт по его идентификатору;
5. Удалить конкретный цифровой продукт по его идентификатору;
6. Получить список всех базовых свойств цифровых продуктов;
7. Создать новое базовое свойство цифрового продукта;
8. Получить конкретное базовое свойство ЦП по его идентификатору;
9. Изменить конкретное базовое свойство ЦП по его идентификатору;
10. Удалить конкретное базовое свойство ЦП по его идентификатору;
11. Получить список всех свойств данного цифрового продукта;
12. Создать новое свойство у цифрового продукта;
13. Получить конкретное свойство ЦП по идентификатору продукта и идентификатору свойства;
14. Изменить конкретное свойство цифрового продукта по идентификатору продукта и идентификатору свойства;
15. Удалить конкретное базовое свойство ЦП по его идентификатору;
16. Получить список настроек для мобильного клиента (для редактора цифровых продуктов);
17. Изменить настройки для мобильного клиента;
18. Получить список настроек для мобильного клиента (для мобильного клиента).

4. Руководство по использованию Редактора цифровых продуктов

Фронтенд редактора цифровых продуктов предназначен для управления цифровыми продуктами, их составом и свойствами.

4.1. Руководство по использованию фронтенда Редактора

Фронтенд доступен для использования по адресу <http://localhost:8080>

Главная страница предназначена для управления непосредственно набором цифровых продуктов.

Управление цифровыми продуктами

Создать продукт

Список цифровых продуктов

	Трудовое право	Редактировать	Состав	Удалить
	Социальные вопросы	Редактировать	Состав	Удалить

Интерфейс страницы позволяет:

- просмотреть список имеющихся цифровых продуктов. При нажатии на поле цифрового продукта появляется/скрывается его описание.

Управление цифровыми продуктами

Создать продукт

Список цифровых продуктов

	Трудовое право	Редактировать	Состав	Удалить
Описание: Цифровой продукт по трудовому праву				
	Социальные вопросы	Редактировать	Состав	Удалить

- создать новый цифровой продукт. При нажатии кнопки “Создать продукт” открывается окно для создания нового продукта. при создании нового продукта можно указать следующие поля:
 - Название продукта
 - Описание продукта
 - url адрес продукта
 - Номер изображения (выбирается из доступных в редакторе)
 - Доступен ли продукт для использования
 - Отображается ли продукт в платформе

При нажатии кнопки “Создать” продукт сохраняется в базе данных. При нажатии вне поля окна, окно закрывается.

Цифровые продукты Свойства

Управление цифровыми продуктами

Создать продукт

Список цифровых продуктов

Налоговое право

Редактировать

Состав

Удалить

Цифровой продукт по налоговому праву

Редактировать

Состав

Удалить

Состав

Редактировать

Состав

Удалить

Создать цифровой продукт

Налоговое право

Цифровой продукт по налоговому праву

www.test.test

0

☒ Отображать продукт в мобильном приложении

☐ Продукт доступен для использования

Создать

- Редактировать имеющийся цифровой продукт. При нажатии кнопки “Редактировать” в поле цифрового продукта открывается окно редактирования. Поля, доступные в окне, идентичны полям в окне создания цифрового продукта. При нажатии кнопки “Сохранить” все изменения сохраняются в базе. При нажатии вне поля окна окно закрывается.

Цифровые продукты Свойства

Управление цифровыми продуктами

Создать продукт

Список цифровых продуктов

Социальные вопросы

Редактировать

Состав

Удалить

Цифровой продукт по социальной тематике

Редактировать

Состав

Удалить

Состав

Редактировать

Состав

Удалить

Редактировать цифровой продукт

Социальные вопросы

Цифровой продукт по социальной тематике

url продукта

1

☐ Отображать продукт в мобильном приложении

☒ Продукт доступен для использования

Сохранить

- Управлять составом цифрового продукта. При нажатии кнопки “Состав” в поле цифрового продукта открывается страница управления составом ЦП. Описание интерфейса страницы приведено ниже.
- Удалить цифровой продукт. При нажатии кнопки “Удалить” продукт удаляется из базы.

При нажатии на кнопку “Свойства” в верхнем навигационном поле открывается страница редактирования базовых свойств цифровых продуктов.

Цифровые продукты

Свойства

Управление свойствами цифровых продуктов

Создать свойство

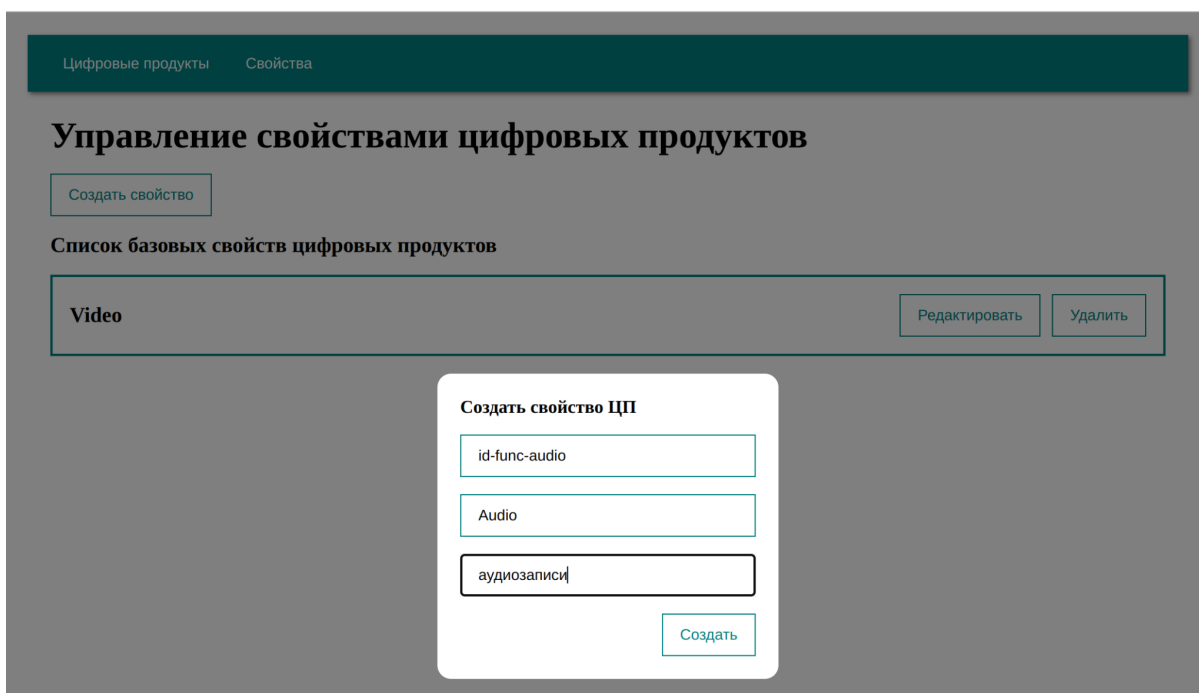
Список базовых свойств цифровых продуктов

Video	Редактировать	Удалить
-------	---------------	---------

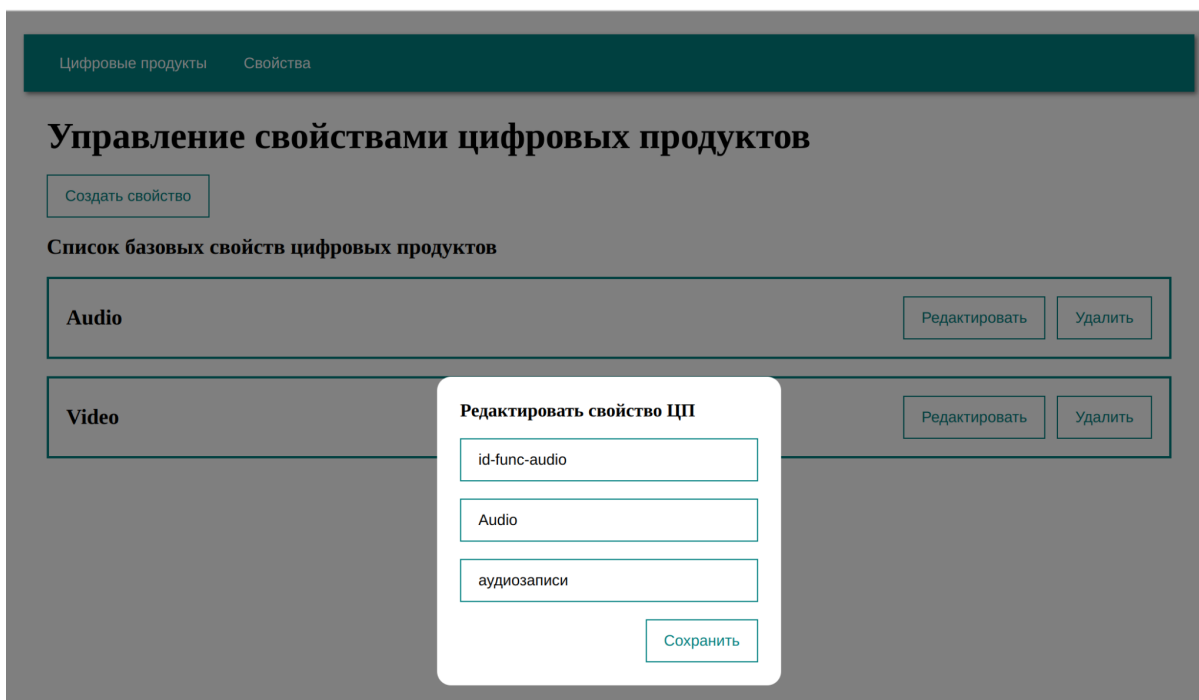
Интерфейс страницы позволяет:

- Просматривать список имеющихся базовых свойств цифровых продуктов. При нажатии на поле базового свойства появляется/скрывается его описание.
- Создать новое базовое свойство ЦП. При нажатии кнопки “Создать свойство” открывается окно создания нового базового свойства. Для базового свойства доступны поля:
 - а. ID свойства - строка, содержащая уникальный идентификатор базового свойства. Данное поле не может быть пустым
 - б. Название свойства
 - в. Описание свойства

При нажатии кнопки “Создать” свойство сохраняется в базе.



- Редактировать базовые свойства ЦП. При нажатии кнопки “Редактировать” в поле базового свойства открывается окно редактирования данного свойства. Поля, доступные в окне, идентичны полям в окне создания свойства. При нажатии кнопки “Сохранить” изменения сохраняются в базе. При нажатии вне окна, оно закрывается.



- Удалить базовое свойство. При нажатии кнопки “Удалить” в поле базового свойства оно удаляется из базы. При удалении базового свойства из базы также удаляются все ассоциированные с ним свойства цифровых продуктов.

Страница редактирования состава цифрового продукта предназначена для создания, редактирования и удаления свойств данного цифрового продукта. Все свойства цифрового продукта ассоциированы с тем или иным базовым свойством. Интерфейс страницы позволяет:

Цифровые продукты Свойства

Состав цифрового продукта: Трудовое право

Создать свойство

Список свойств цифрового продукта

Видео: трудовое право

Редактировать

Удалить

- Просматривать состав цифрового продукта. При нажатии на поле свойства продукта открывается описание данного свойства и id базового свойства, с которым данное свойство продукта ассоциировано
- Создать новое свойство в данном продукте. При нажатии кнопки “Создать свойство” открывается окно создания нового свойства. В окне доступны следующие поля:
 - a. id базового свойства, с которым ассоциировано данное свойство. Поле выбирается из списка имеющихся базовых свойств. Поле не может быть пустым
 - b. Название свойства в данном продукте. Данное название может отличаться от названия базового свойства
 - c. Описание свойства в данном продукте. Описание может отличаться от описания базового свойства

При нажатии кнопки “Создать” новое свойство сохраняется в базе. При нажатии вне окна, оно закрывается.

Состав цифрового продукта: Трудовое право

Создать свойство

Список свойств цифрового продукта

Видео: трудовое право

Редактировать

Удалить

Редактировать свойство ЦП

id-func-video

Видео: трудовое право

Видео консультации по трудовому п

Сохранить

- Редактировать свойство. При нажатии кнопки “Редактировать” в поле свойства открывается окно редактирования свойства. В окне доступны поля идентичные полям в окне создания нового свойства. При нажатии кнопки “Сохранить” изменения сохраняются в базе. При нажатии вне окна, оно закрывается.
- Удалить свойство из состава цифрового продукта. При нажатии кнопки “Удалить” в поле свойства, оно удаляется из базы.

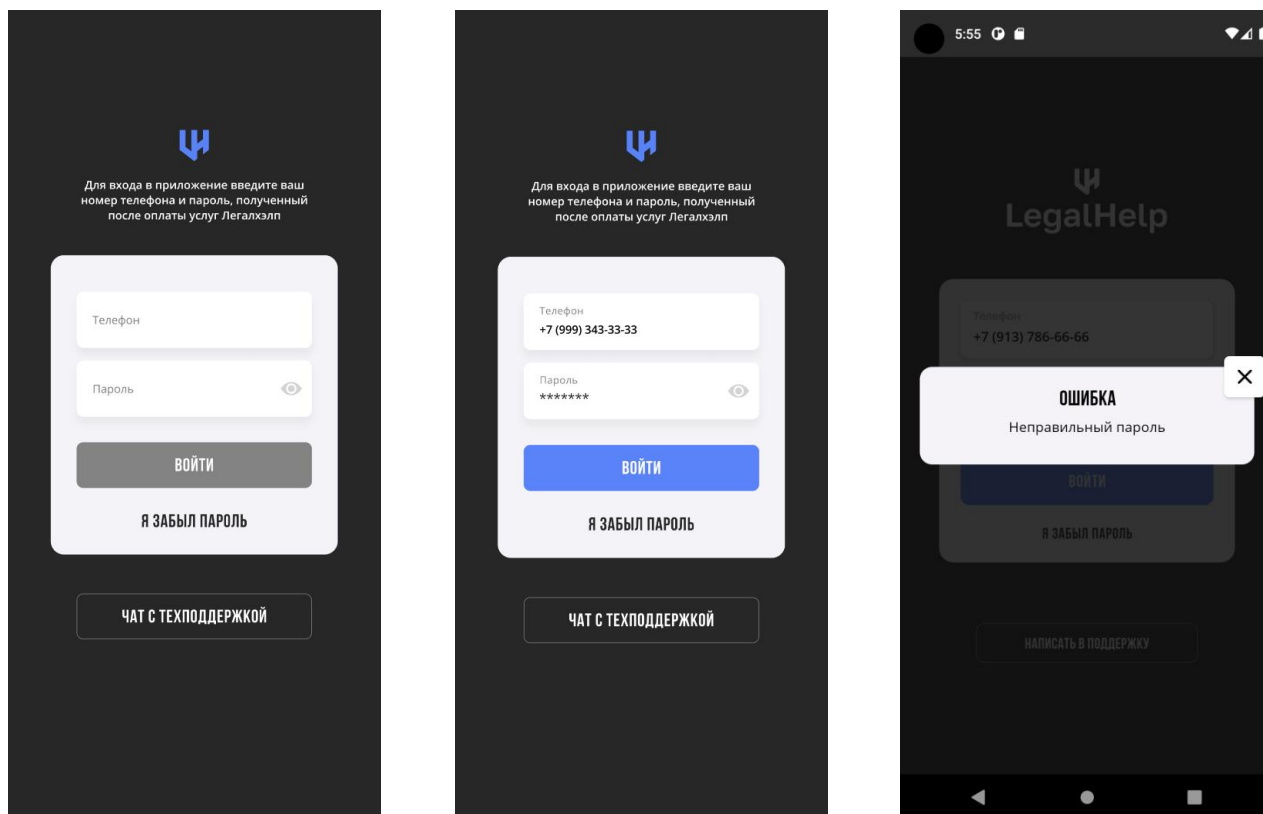
5. Эксплуатация Модуля цифровых юридических продуктов

5.1. Авторизация в мобильном клиенте

Для авторизации в мобильном приложении:

- 1) Запустите приложение;
- 2) В появившемся окне “Вход” введите в соответствующие поля свой номер телефона и пароль, который был выдан вам после оплаты в офисе компании, прислан по СМС или по электронной почте. (см. Рисунок 2 а);
- 3) Как только поля будут заполнены, кнопка “Войти” станет активной. Нажмите её. (см. Рисунок 2 б);
- 4) Если вы допустили ошибку при вводе данных, появится уведомление “Ошибка. Неправильный пароль” (см. Рисунок 2 в):

- нажмите кнопку “ОК” на уведомлении,
- введите верные данные и нажмите “Войти”.



а б в

Рисунок 2. а) Вход в мобильное приложение; б) Заполнение полей во время авторизации;

в) Ввод неверного пароля.

5.2. Изменение пароля

Если вы забыли пароль:

- 1) Нажмите кнопку “Я забыл пароль”
- 2) В появившемся окне “Изменение пароля” в поле “Телефон” введите свой номер телефона
- 3) После ввода номера кнопка “Получить код” станет активной. Нажмите её (см. Рисунок 3 а).
- 4) Если телефон введен верно, вам придет код СМС-сообщением. Введите его (см. Рисунок 3 б).
- 5) При правильном вводе кода переход на следующий экран произойдет автоматически.

а б

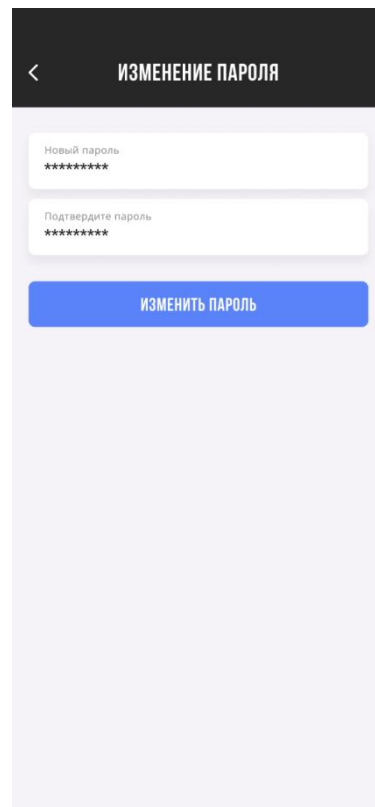
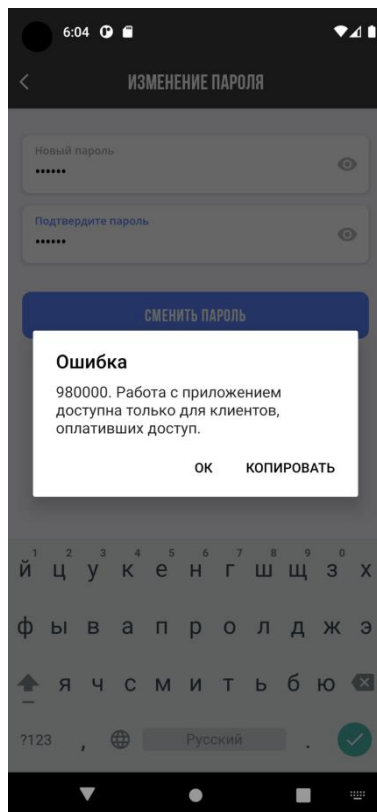
Рисунок 3. а) Запрос смс-кода;

б) Ввод смс-кода.

Если вы ввели свой номер телефона, но не являетесь клиентом компании, то увидите уведомление “Ошибка. 980000. Работа с приложением доступна только для клиентов, оплативших доступ” (см. Рисунок 4 а).

Важно! Если вы не получили код, вы можете запросить повторное СМС-сообщение через 1 минуту и ввести код снова.

1 <https://applelegalhelp.ru/4.pdf>



а б

Рисунок 4. а) Ошибка аутентификации б) Ввод нового пароля.

6) После успешного ввода кода, вы можете изменить пароль (см. Рисунок 4 б).

Для этого:

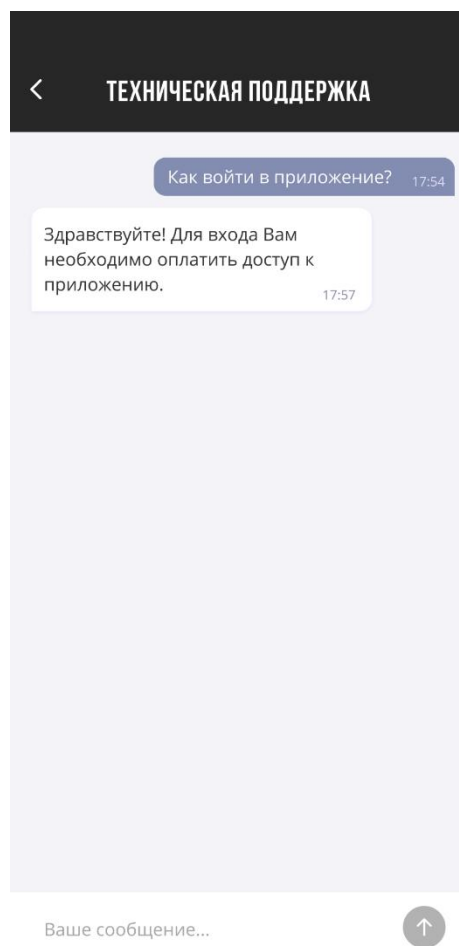
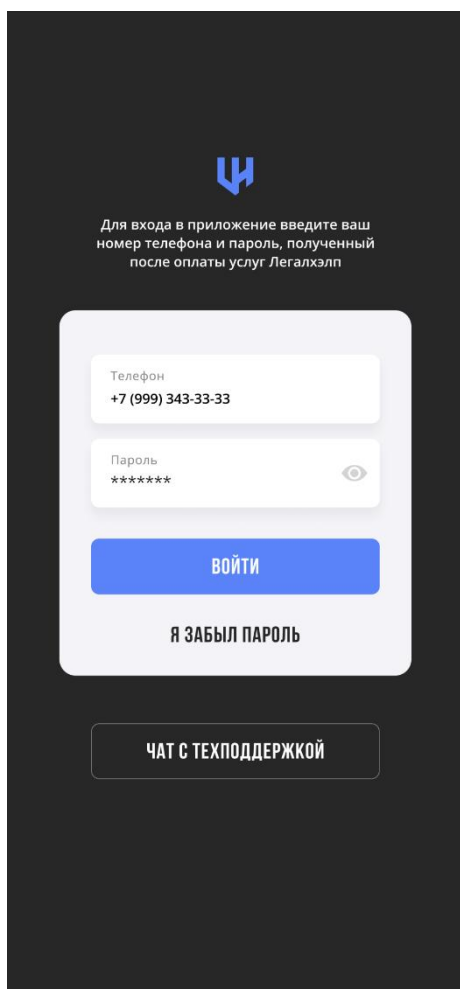
- придумайте и введите новый пароль в поле “Новый пароль”;
- продублируйте его в поле “Подтвердите пароль”;
- нажмите кнопку “Изменить пароль”.

7) Введите номер телефона и новый пароль в открывшемся окне “Вход”.

5.3. Чат с технической поддержкой

Если у вас возникли проблемы со входом в приложение:

- 1) На экране “Вход” нажмите кнопку “Чат с техподдержкой” (см. Рисунок 5 а);
- 2) Задайте вопросы специалисту технической поддержки (см. Рисунок 5 б), либо напишите на электронную почту support@applegalhelp.ru.



а б

Рисунок 5. а) Кнопка чата с техподдержкой;

б) Чат с технической поддержкой.

5.4. Функции мобильного клиента, доступные после авторизации пользователя

После успешной авторизации пользователю приложения доступны функции:

- 1) Чат с Нейроконсультантом;
- 2) Чат с юристом;
- 3) Поиск ответов на вопросы в Базе знаний.

5.5. Чат с Нейроконсультантом

Для того, чтобы начать переписку с Нейроконсультантом:

- 1) В функциональном меню (нижнее меню) выберите “Нейроконсультант”, появится список чатов, выберите (верхний) чат “Нейроконсультант” (см. Рисунок 6 а);
- 2) Напишите вопрос в поле “Ваше сообщение...” (см. Рисунок 6 б) и нажмите на кнопку со стрелкой (“Отправить”).

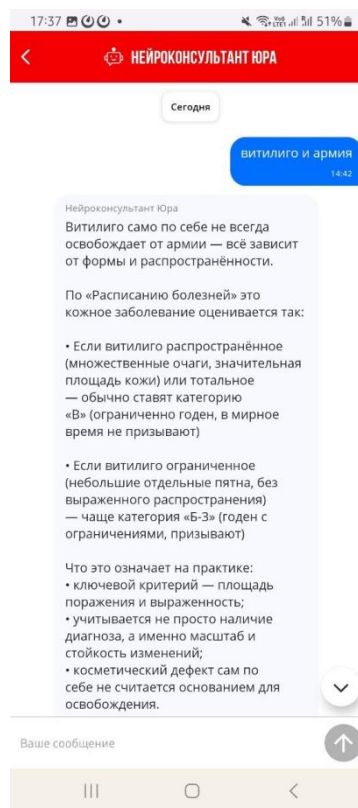
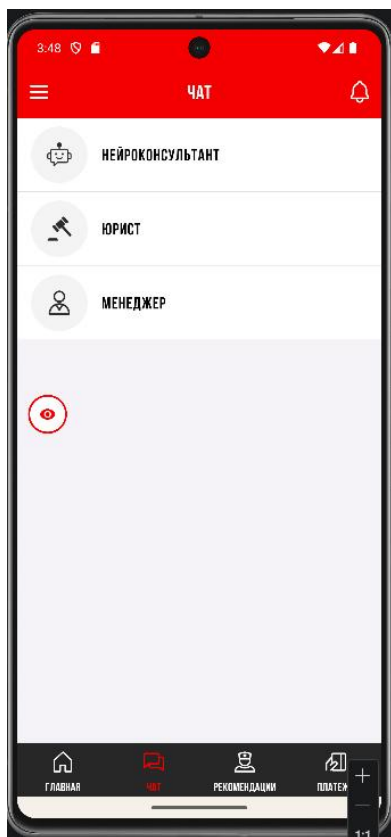


Рисунок 6.

- а) Список юридических чатов Нейроконсультант и Юрист;
- б) Чат с Нейроконсультантом.

5.6. Чат с юристом

Если Нейроконсультант не поймет ваше сообщение, вы можете написать юристу. Для этого:

- 1) В функциональном меню (нижнее меню) выберите “Нейроконсультант”, появится список чатов, выберите (нижний) чат “Юрист” (см. Рисунок 7 а);
- 2) Напишите вопрос в поле “Ваше сообщение...” (см. Рисунок 7 б) и нажмите на кнопку со стрелкой (“Отправить”).

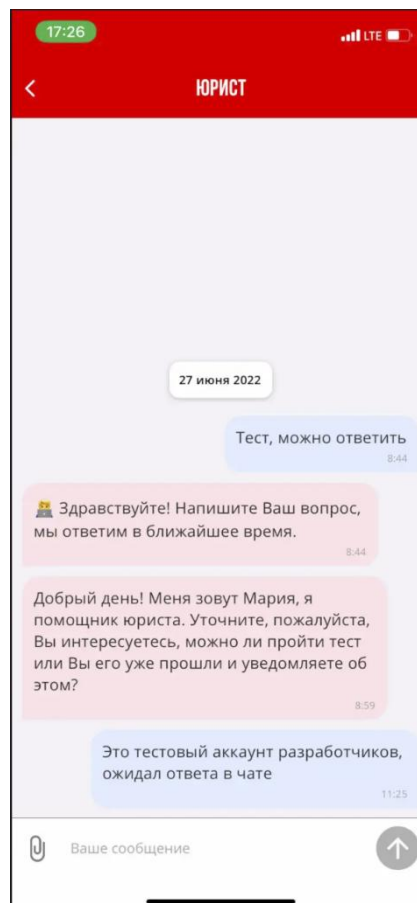
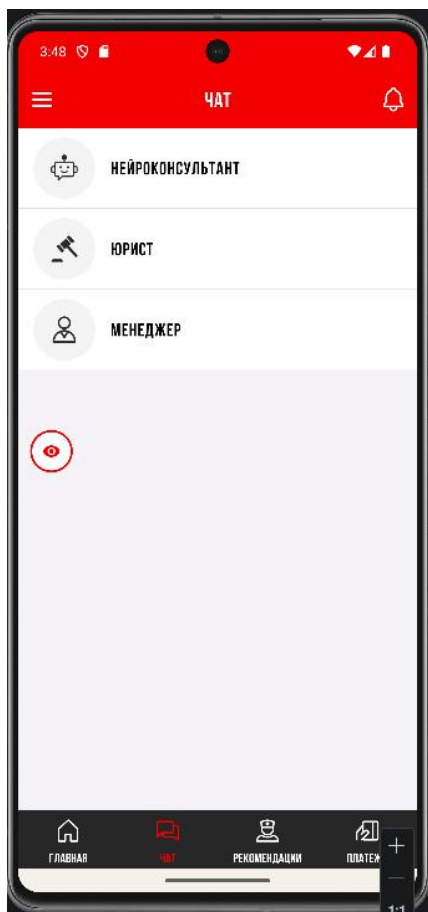


Рисунок 7.

а) Список юридических чатов Нейроконсультант и Ваш юрист;

5.7. Операции со ссылками в чатах Нейроконсультант и Юрист

Для перехода по ссылке, полученной от Нейроконсультанта или юриста:

- 1) Откройте чат и перейдите к сообщению, в котором передана ссылка.
- 2) Нажмите на ссылку. В мобильном браузере откроется новая вкладка с веб-страницей, указанной в ссылке сообщения.

5.8. База знаний

Для того, чтобы воспользоваться Базой знаний:

- 1) Нажмите на иконку с тремя горизонтальными полосами (“Меню-бургер”) в левом верхнем углу и выберите “База знаний”, появится экран Базы знаний (см. Рисунок 8 а);
- 2) Выберите интересующий раздел базы знаний (например “Методички”), затем выберите интересующий материал для перехода в режим просмотра;

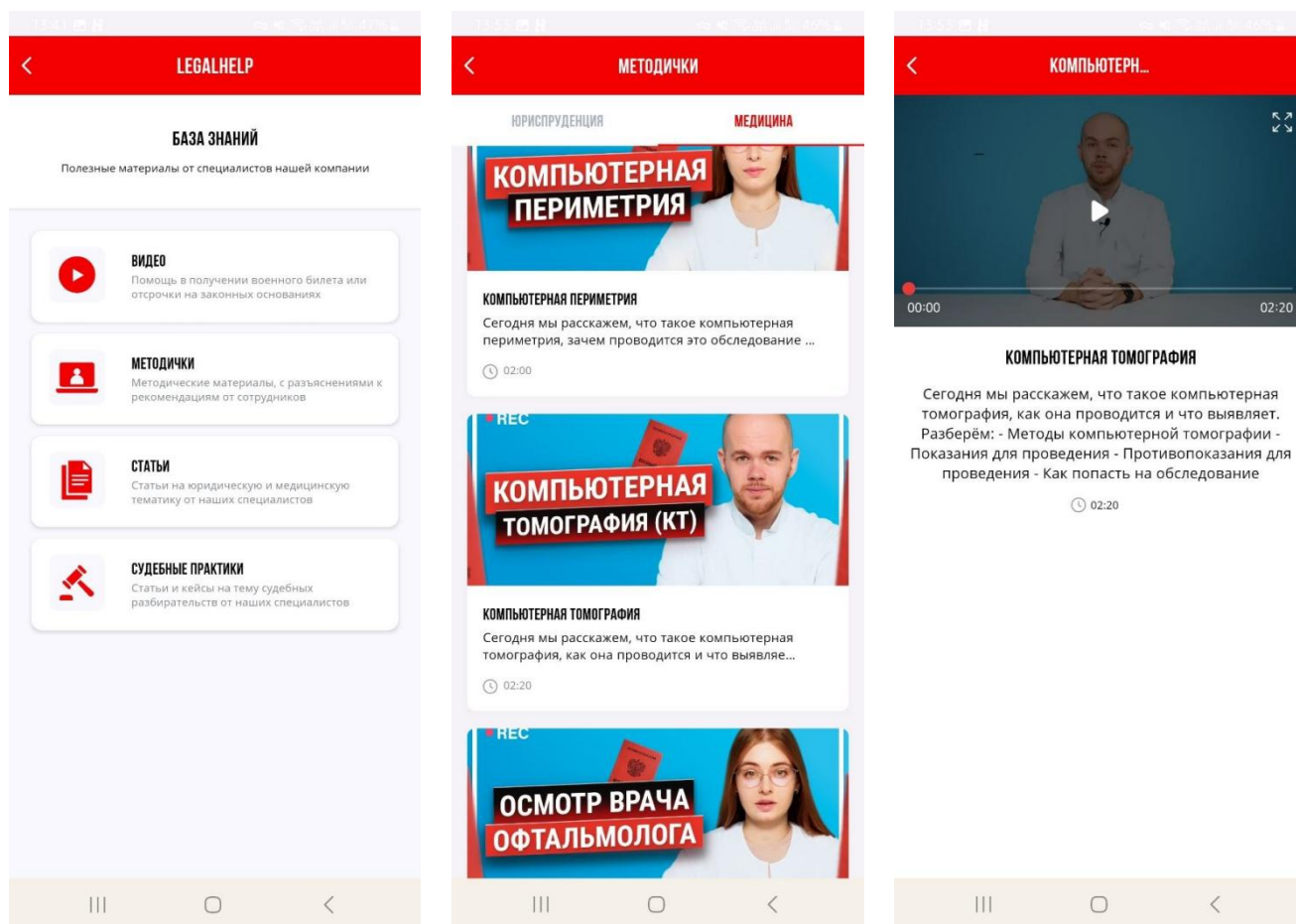


Рисунок 8. а) Экран “База знаний”; б) Раздел с видеометодичкам; в) Выбранная видеометодичка в режиме просмотра.

5.9. Выход из приложения

Если вы хотите выйти из приложения:

1. Нажмите на иконку с тремя горизонтальными полосами (“Меню-бургер”) в левом верхнем углу. Иконка доступна на экранах “Нейроконсультант” и “База знаний” (см. Рисунок 9 а);
2. В появившемся меню нажмите на кнопку с надписью “Выйти” в левом нижнем углу (см. Рисунок 9 б). Это действие вернет вас на экран “Вход”.

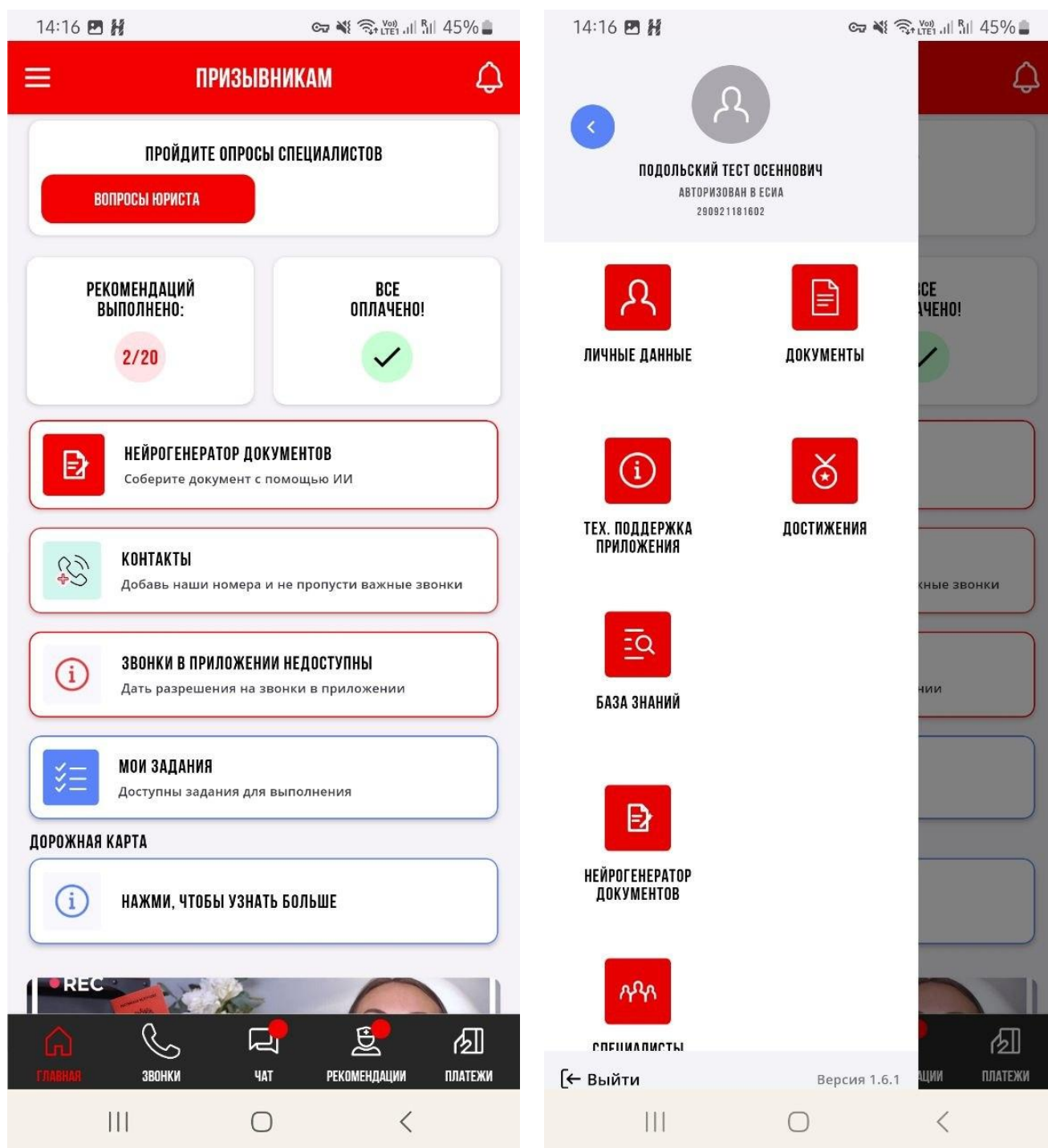


Рисунок 9. а) “Меню-бургер” в левом верхнем углу; б) Экран с кнопкой “Выйти”

5.10. Удаление версии мобильного клиента

Чтобы удалить мобильное приложение:

- 1) Зажмите и держите иконку мобильного приложения “LEGALHELP” на экране мобильного телефона, появится пункт контекстного меню “Удалить”;
- 2) Нажмите пункт “Удалить”.

Либо зажмите иконку мобильного приложения “LEGALHELP” на экране мобильного телефона и тяните в верхнюю область, где появится иконка “Корзина” с надписью “Удалить”.

5.11. Обновление версии мобильного клиента

Чтобы обновить версию мобильного приложения:

- 1) Удалите мобильное приложение с мобильного устройства (Раздел 5.10 Удаление версии мобильного приложения);
- 2) Проверьте наличие новой версии мобильного приложения на сайте <https://applegalhelp.ru/help>;
- 3) Воспроизведите шаги установки мобильного приложения “LEGALHELP” (Раздел 2. Установка мобильного приложения на телефоне).

6. Входные и выходные данные

Входной информацией для ПО являются запросы пользователей, данные в файлах, базах данных и БЗ, настройки компонентов мобильного клиента и Платформы.

Выходной информацией (графической и текстовой) являются UI-экраны мобильного клиента, содержащие данные, получаемые от Платформы в виде ответов REST-API серверов и сообщений в очередях в формате JSON.