

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

RU

2025686154ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

(12) ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):

2025686154Дата регистрации: **30.09.2025**

Номер и дата поступления заявки:

2025684727 17.09.2025

Дата публикации и номер бюллетеня:

30.09.2025 Бюл. № 10

Контактные реквизиты:

**644020, ОМСКАЯ ОБЛ., Г.О.
ГОРОД ОМСК, Г. ОМСК, ПР-КТ
КАРЛА МАРКСА, 89А, ПОМ. 1П,
legtech-bot@mail.ru,
+7(913)9787491**

Авторы:

**Сурин Александр Юрьевич (RU),
Серов Павел Александрович (RU),
Беклиев Зафар Музаффарович (RU)**

Правообладатель:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛЕГАЛТЭК" (RU)**

Название программы для ЭВМ:

Оmnikanальный коммyникатор для интеграции внешних сервисов обмена сообщениями Legalhelp**Реферат:**

Программа для ЭВМ предназначена для обеспечения круглосуточной поддержки клиентов посредством объединения всех входящих сообщений из различных каналов связи (мобильное приложение, социальные сети) в единый диалог с сохранением истории общения по каждому каналу. Программа реализует ролевое деление сотрудников сервиса на группы в зависимости от их компетенций и графика, что обеспечивает оптимизацию процессов и высокий уровень обслуживания клиентов. Тип ЭВМ: Кластер Kubernetes на любой платформе. ОС: Ubuntu (редакция Server) версии 18.04+.

Язык программирования: Typescript, Golang, python, Javascript**Объем программы для ЭВМ:** 10 ГБ